

Отчет МБОУ города Костромы СОШ №30

по выполнению плана работы по улучшению качества оказания услуг в 2022 году,
устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
образовательной деятельности за 2021 год

на 01.06.2022 года

Основные недостатки по показателям независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организации	Меры (мероприятия) по устранению недостатков	Сроки исполнения
<p>Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»</p>	<p>Информация об образовательной деятельности ОО в текущем учебном году на официальном сайте регулярно обновляется Школьный сайт соответствует установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.</p>	<p>Июнь 2022</p>
<p>Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации</p>	<p>Обращения граждан возможны через электронный дневник, официальный сайт (обратная связь), через Единое окно цифровой обратной связи https://pos.gosuslugi.ru/backoffice/, письменные обращения. Мониторинг заполнения электронного журнала педагогами, проводится еженедельно,</p>	<p>Июнь 2022</p>
<p>Материально-техническое и информационное обеспечение организации</p>	<p>Открытие нового корпуса школы после капитального ремонта по ул. Шагова 61.6 планируется с 01.09. 2022 Дополнительное оборудование для обеспечения качества учебно-воспитательного процесса закуплено в пределах выделенных денежных средств</p>	<p>Июнь 2022</p>

Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Количество классов обучающихся во вторую смену сократиться на 12 классов Увеличение количества обучающихся, получающих горячее питание среди 5-11 классов не выполнено (причина – отсутствие желания у детей и родителей) По учащимся начальных классов – питание организовано для 100% учащихся	Июнь 2022
Доступность услуг для инвалидов	Создание дополнительного кабинета для индивидуальных занятий с учащимися в том числе с детьми инвалидами и с ОВЗ	Планируется к 01.11. 2022 года
Доброжелательность, вежливость работников организации	Анализ поступивших жалоб и заявлений от участников образовательного процесса	Мониторинг осуществляется ежемесячно
Удовлетворенность условиями оказания услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг составляет более 90%	Итоги мониторинга мая 2022 г

Директор



А.Г. Зюзин