

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение  
«Средняя общеобразовательная школа №30 г. Костромы»**

СОГЛАСОВАНО  
Председатель  
Попечительского совета  
Средней  
общеобразовательной  
школы № 30 города  
Костромы  
\_\_\_\_\_

Принято решением  
педагогического совета  
Средней  
общеобразовательной  
школы № 30 города  
Костромы  
Протокол №\_1\_\_  
«\_29\_»\_08\_2014\_г

УТВЕРЖДАЮ  
директор Средней  
общеобразовательной  
школы № 30 города Костромы  
А.Г. Зюзин  
Приказ № 1/45 от 1 сентября  
2014 года



«\_01\_»\_09\_2014\_г.

### **Положение о службе медиации**

Положение в реакции приказа в 170\3 от 25 мая 2018 года

#### **1. Общие положения.**

1.1. Служба примирения – это служба муниципального бюджетного образовательного учреждения средней общеобразовательной школы №30, которое объединяет учащихся, педагогов и других участников образовательного процесса, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации в образовательном учреждении.

1.2. Служба примирения является альтернативной другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведение или нарушение несовершеннолетних. Результаты работы службы примирения и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

1.3. Служба примирения является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается в первую очередь обратиться в службу примирения, а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и медиации образовательное учреждение может применить другие способы решения конфликта и\или меры воздействия.

1.4. Допускается создание службы примирения только из педагогов и\или специалистов образовательного учреждения. В работе службы могут участвовать специалисты социального и психологического центра (службы), работающей во взаимодействии с образовательным учреждением, где создана школьная служба примирения.

1.5. Служба примирения осуществляет свою деятельность на основании Федерального закона №273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации», Федерального закона от 27.07.2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)», Письма Минобрнауки РФ от 18 ноября 2013 г. № ВК-844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации», в соответствии с «Национальной стратегией действий в интересах детей 2012-2017 годы.

#### **2. Цели и задачи службы примирения.**

2.1. Целями службы примирения являются:

- 2.1.1. Распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы);
  - 2.1.2. Помощь участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации;
  - 2.1.3. Организация в ОУ некарательного реагирования на конфликты, поступки, противоправное поведение и правонарушения несовершеннолетних на основе принципов и технологии восстановительной медиации.
- 2.2. Задачами службы примирения являются:
- 2.2.1. Проведение программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций (восстановительных медиаций, «кругов сообщества», «школьных восстановительных конференций», «Семейных конференций») для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций;
  - 2.2.2. Обучение учащихся и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;
  - 2.2.3. Организация просветительских мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации.

### **3. Принципы деятельности службы примирения**

3.1. Деятельность службы примирения основана на следующих принципах:

3.1.1. Процедура медиации проводится при взаимном волеизъявлении сторон на основе принципов добровольности, конфиденциальности, сотрудничества и равноправия сторон, беспристрастности и независимости медиатора

3.1.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы примирения не разглашать полученные в процессе медиации сведения за исключением примирительного договора (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими). Также исключением составляет ставшая известной медиатору информация о готовящемся преступлении;

3.1.3. Принцип нейтральности, запрещающий службе примирения принимать сторону какого-либо участника конфликта (в том числе администрации). Нейтральность предполагает, что служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение. Если медиатор понимает, что не может сохранять нейтральность из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он должен отказаться от медиации или передать ее другому медиатору.

### **4. Порядок формирования службы примирения**

4.1. В состав службы примирения могут педагоги-психологи, социальные педагоги, представители администрации, представители Попечительского совета школы (из числа родителей), уполномоченный по защите прав участников образовательных отношений, наиболее опытные и авторитетные педагогические работники образовательного учреждения.

**4.2.** Руководителем (куратором) службы может быть социальный педагог, психолог или иной работник образовательного учреждения, прошедший обучение проведению восстановительной медиации, на которого возлагаются обязанности по руководству службой примирения приказом директора образовательного учреждения.

## **5. Условия применения процедуры медиации**

5.1. Применение процедуры медиации осуществляется на основании соглашения сторон, в том числе на основании соглашения о применении процедуры медиации<sup>1</sup>.

5.2. Наличие соглашения о применении процедуры медиации, равно как и наличие соглашения о проведении процедуры медиации и связанное с ним непосредственное проведение этой процедуры, не является препятствием для обращения в суд или третейский суд, если иное не предусмотрено федеральными законами.

## **6. Порядок работы службы примирения**

**6.1.** Служба примирения может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, учащихся, администрации образовательного учреждения, членов службы примирения, родителей. Порядок проведения процедуры медиации устанавливается соглашением о проведении процедуры медиации.

**6.2.** Служба примирения принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы, в каждом конкретном случае исходя из взаимного волеизъявления конфликтующих сторон, на основе принципов добровольности, конфиденциальности, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. Интересы, лиц, не достигших 18 летнего возраста, представляются их родителями (законными представителями) в обязательном порядке. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица образовательного учреждения.

**6.3.** Программы восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций (восстановительная медиация, «Круг сообщества», «Школьная восстановительная конференция», «Семейная восстановительная конференция») проводится только в случае согласия конфликтующих сторон на участие. При несогласии сторон, им могут быть предложены психологическая помощь или другие существующие в образовательном учреждении формы работы.

---

<sup>1</sup> Соглашение о проведении процедуры медиации заключается в письменной форме.

2. Соглашение о проведении процедуры медиации должно содержать сведения:

1) о предмете спора;

2) о медиаторе, медиаторах или об организации, осуществляющей деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации;

3) о порядке проведения процедуры медиации;

4) об условиях участия сторон в расходах, связанных с проведением процедуры медиации;

5) о сроках проведения процедуры медиации.

**6.4.** Медиация может проводиться медиатором по делам, рассматриваемым в КДНиЗП или суде. Медиация (или другая восстановительная программа) не отменяет рассмотрения дела в КДНиЗП или суде, но ее результаты и достигнутая договоренность может учитываться при вынесении решения по делу.

**6.5.** В случае если примирительная программа планируется, когда дело находится на этапе дознания, следствия или в суде, то о ее проведении ставится в известность администрация образовательного учреждения.

**6.6.** Переговоры с родителями (законными представителями) несовершеннолетних и должностными лицами проводит руководитель (куратор) службы примирения.

**6.7.** Медиатор вправе отказаться от проведения медиации или любой другой восстановительной программы на основании своих профессиональных стандартов, либо в случае недостаточной квалификации, или невозможности обеспечить безопасность процесса.

**6.8.** Служба примирения самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

**6.9.** В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении.

**6.10.** При необходимости служба примирения передает копию примирительного договора администрации образовательного учреждения.

**6.11.** Служба примирения помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба примирения может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

**6.12.** При необходимости служба примирения информирует участников примирительной программы о возможностях других специалистов (социального педагога, психолога, специалистов учреждений социальной сферы, социально-психологических центров).

**6.13.** Служба примирения рекомендует участникам конфликта на время проведения процедуры медиации воздержаться от обращений в вышестоящие инстанции, средства массовой информации или судебные органы.

**6.14.** По согласованию с администрацией образовательного учреждения и руководителем службы примирения, медиаторы могут проводить медиацию по конфликтам между педагогами и администрацией, конфликтам родителей и их детей, а также по семейным конфликтам и спорам. Если споры возникли из гражданских правоотношений, в том числе в связи с осуществлением предпринимательской и иной экономической деятельности, а также из трудовых правоотношений и семейных правоотношений, деятельность медиатора и его квалификация регулируется 193-ФЗ РФ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».

**6.15.** При необходимости, служба примирения получает у сторон разрешение на обработку их персональных данных в соответствии с законом «О персональных данных» 152-ФЗ.

## **7. Организация деятельности службы примирения**

**7.1.** Службе примирения администрация образовательного учреждения предоставляет помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы образовательного учреждения (оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другие).

**7.2.** Оплата работы куратора (руководителя) службы примирения может осуществляться из средств фонда оплаты труда образовательного учреждения или из иных источников.

**7.3.** Поддержка и сопровождение школьной службы примирения может осуществляться социально-психологическими центрами или общественными организациями, имеющими обученных и практикующих медиаторов, по договору на возмездной или безвозмездной основе.

**7.4.** Должностные лица образовательного учреждения оказывают службе примирения содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и учащихся (воспитанников).

**7.5.** Служба примирения в рамках своей компетенции взаимодействует с психологом, социальным педагогом и другими специалистами образовательного учреждения..

**7.7.** В случае если стороны согласились на примирительную встречу (участие в восстановительной медиации, «Круге сообщества» или «Семейной» или «Школьной восстановительной конференции»), то применение административных санкций в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы службы примирения и достигнутых договоренностях сторон.

**7.8.** Администрация школы поддерживает участие куратора (кураторов) службы примирения в собраниях ассоциации (сообщества) медиаторов.

**7.9.** Не реже, чем один раз в четверть проводятся совещания между администрацией и службой примирения по улучшению работы службы и ее взаимодействия с педагогами с целью предоставления возможности участия в примирительных встречах большему числу желающих.

**7.10.** В случае если примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация образовательного учреждения может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

**7.11.** Служба примирения может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в образовательном учреждении.

## **8. Заключительные положения**

**8.1.** Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

**8.2.** Изменения в настоящее положение вносятся директором школы по предложению службы примирения или органов школьного самоуправления.

**8.3.** Вносимые изменения не должны противоречить «Стандартам восстановительной медиации».

*В Положение внесены изменения в соответствии с ПРОТЕСТОМ прокуратуры города Костромы от 12.04. 2018 № 2ё1-4-2018 ( вход. № 44 от 27.04.2018 года) на п.4.1, п.5.1,п. 5.3,п.5.7, п. 5.15 Положения о школьной службе примирения муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения города Костромы «Средняя общеобразовательная школа № 30» приказ в 170\ 3 от 25 мая 2018 года .*

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение  
города Костромы  
«Средняя общеобразовательная школа № 30»**

**П Р И К А З**

№ 170/3

О внесении изменений в Положение  
о службе медиации

25 мая 2018 года

В соответствии с ПРОТЕСТОМ прокуратуры города Костромы от 12.04. 2018 № 2ё1-4-2018 ( вход. № 44 от 27.04.2018 года) на п.4.1, п.5.1,п. 5.3,п.5.7, п. 5.15 Положения о школьной службе примирения муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения города Костромы « Средняя общеобразовательная школа № 30» приказываю:

1. Внести следующие изменения в Положение о службе медиации:

**П.1.5 записать в следующей редакции**

**4.1.** Служба примирения осуществляет свою деятельность на основании Федерального закона №273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации», Федерального закона от 27.07.2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)», Письма Минобрнауки РФ от 18 ноября 2013 г. № ВК-844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации», в соответствии с «Национальной стратегией действий в интересах детей 2012-2017 годы.

**П. 4.1. записать в следующей редакции**

**4.1.** В состав службы примирения могут педагоги-психологи, социальные педагоги, представители администрации, представители Попечительского совета школы ( из числа родителей), уполномоченный по защите прав участников образовательных отношений., наиболее опытные и авторитетные педагогические работники образовательного учреждения.

**П. 4.3, 4.4. исключить**

**Включить раздел 5. Условия применения процедуры медиации**

5.1. Применение процедуры медиации осуществляется на основании соглашения сторон, в том числе на основании соглашения о применении процедуры медиации<sup>2</sup>.

5.2. Наличие соглашения о применении процедуры медиации, равно как и наличие соглашения о проведении процедуры медиации и связанное с ним непосредственное

---

<sup>2</sup> *Соглашение о проведении процедуры медиации заключается в письменной форме.*

*2. Соглашение о проведении процедуры медиации должно содержать сведения:*

*1) о предмете спора;*

*2) о медиаторе, медиаторах или об организации, осуществляющей деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации;*

*3) о порядке проведения процедуры медиации;*

*4) об условиях участия сторон в расходах, связанных с проведением процедуры медиации;*

*5) о сроках проведения процедуры медиации.*

проведение этой процедуры, не является препятствием для обращения в суд или третейский суд, если иное не предусмотрено федеральными законами

## **Раздел 5 Порядок работы службы примирения переименовать в раздел 6**

И записать в следующей редакции:

**6.1.** Служба примирения может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, учащихся, администрации образовательного учреждения, членов службы примирения, родителей. Порядок проведения процедуры медиации устанавливается соглашением о проведении процедуры медиации.

**6.2.** Служба примирения принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы, в каждом конкретном случае исходя из взаимного волеизъявления конфликтующих сторон, на основе принципов добровольности, конфиденциальности, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. Интересы, лиц, не достигших 18 летнего возраста, представляются их родителями (законными представителями) в обязательном порядке. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица образовательного учреждения.

**6.3.** Программы восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций (восстановительная медиация, «Круг сообщества», «Школьная восстановительная конференция», «Семейная восстановительная конференция») проводится только в случае согласия конфликтующих сторон на участие. При несогласии сторон, им могут быть предложены психологическая помощь или другие существующие в образовательном учреждении формы работы.

**6.4.** Медиация может проводиться медиатором по делам, рассматриваемым в КДНиЗП или суде. Медиация (или другая восстановительная программа) не отменяет рассмотрения дела в КДНиЗП или суде, но ее результаты и достигнутая договоренность может учитываться при вынесении решения по делу.

**6.5.** В случае если примирительная программа планируется, когда дело находится на этапе дознания, следствия или в суде, то о ее проведении ставится в известность администрация образовательного учреждения.

**6.6.** Переговоры с родителями (законными представителями) несовершеннолетних и должностными лицами проводит руководитель (куратор) службы примирения.

**6.7.** Медиатор вправе отказаться от проведения медиации или любой другой восстановительной программы на основании своих профессиональных стандартов, либо в случае недостаточной квалификации, или невозможности обеспечить безопасность процесса.

**6.8.** Служба примирения самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

**6.9.** В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении.

**6.10.** При необходимости служба примирения передает копию примирительного договора администрации образовательного учреждения.



**6.11.** Служба примирения помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба примирения может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

**6.12.** При необходимости служба примирения информирует участников примирительной программы о возможностях других специалистов (социального педагога, психолога, специалистов учреждений социальной сферы, социально-психологических центров).

**6.13.** Служба примирения рекомендует участникам конфликта на время проведения процедуры медиации воздержаться от обращений в вышестоящие инстанции, средства массовой информации или судебные органы.

**6.14.** По согласованию с администрацией образовательного учреждения и руководителем службы примирения, медиаторы могут проводить медиацию по конфликтам между педагогами и администрацией, конфликтам родителей и их детей, а также по семейным конфликтам и спорам. Если споры возникли из гражданских правоотношений, в том числе в связи с осуществлением предпринимательской и иной экономической деятельности, а также из трудовых правоотношений и семейных правоотношений, деятельность медиатора и его квалификация регулируется 193-ФЗ РФ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».

**6.15.** При необходимости, служба примирения получает у сторон разрешение на обработку их персональных данных в соответствии с законом «О персональных данных» 152-ФЗ

**Раздел 6. Организация деятельности службы примирения переименовать в раздел 7**

**Раздел 7. Заключительные положения переименовать в раздел 8**

Директор



А.Г Зюзин